

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Tickets & Anmeldung

Was für verschiedene Tickets gibt es?

Es gibt ein **Kongressticket** für den 27.04., ein Ticket für die **Networking Night** am 26.04. und ein **Kombiticket** für die Teilnahme an beiden Veranstaltungen, welches einen Preisnachlass von ca. 10% bietet.

Es gelten unterschiedliche Preise für **Selbstzahler** und für **Firmenzahler**. Für Selbstzahler sind die Teilnahmegebühren niedriger. Die Rechnung wird direkt auf die teilnehmende Person ausgestellt und es kann auf der Rechnung keine Firma und keine abweichende Rechnungsadresse angegeben werden. Bei Anmeldung als Firmenzahler wird die Rechnung auf eine Firma, z.B. den Arbeitgeber der teilnehmenden Person, ausgestellt. Die Adresse des Teilnehmers und die Rechnungsadresse können voneinander abweichen. Für Selbstzahler und Firmenzahler gibt es zwei unterschiedliche Anmeldeseiten/Ticketshops.

Gibt es Frühbucherpreise?

Ja, **bis zum 12.03.** gelten Early Bird Preise für alle Ticketarten, die eine Ersparnis von ca. 20% bieten.

Gibt es ermäßigte Tickets für Studierende?

Ja, das Kongressticket gibt es auch als ermäßigtes Ticket für Studierende. Für die Networking-Night oder das Kombiticket gibt es keine ermäßigten Preise für Studierende.

Bei Buchung eines ermäßigten Kongresstickets für Studierende oder bei Anmeldung mit einem Anmeldecode für Studierende muss grundsätzlich innerhalb von fünf Werktagen der Ermäßigungsnachweis (aktueller Studentenausweis) per E-Mail an womenpower@messe.de gesendet werden. Die Deutsche Messe behält sich vor die Anmeldung solange ruhen zu lassen. Sollte der Teilnehmer den Nachweis nicht innerhalb dieser Frist einreichen, wird der Anmeldecode auch bei bereits erfolgter Einlösung ungültig. Es besteht kein Anspruch auf einen neuen Anmeldecode. Der Kaufpreis wird nicht zurück erstattet.

Gibt es ermäßigte Tickets für Schüler, Auszubildende oder Arbeitssuchende?

Für Schüler, Auszubildende oder Arbeitssuchende sind keine Ermäßigungen vorgesehen.

Gibt es ermäßigte Tickets für Behinderte?

Für Menschen mit Behinderungen gibt es keine Preisermäßigungen. Wenn im Behindertenausweis eine Begleitperson eingetragen ist, erhält diese kostenfreien Zutritt zur Veranstaltung.

Zugangscodes für die kostenfreie Anmeldung von Begleitpersonen lassen wir Ihnen auf Nachfrage gern zukommen. Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass das Convention Center nicht in allen Bereichen barrierefrei ist. Für die Planung Ihres Kongressbesuches stehen wir gern per Mail womenpower@messe.de oder telefonisch (+49 511 89-30996) zur Verfügung.

Wie kann ich mein Ticket buchen?

Tickets können **bis zum 23.04.** ausschließlich online unter www.womenpower-kongress.de gebucht werden. Eine andere Buchungsart (per Email, Fax, telefonisch) ist nicht möglich. Nach dem 23.04. ist nur noch eine Vor-Ort-Registrierung am Veranstaltungstag im Convention Center möglich, sofern noch freie Plätze verfügbar sind.

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Sind Sammelanmeldungen möglich und gibt es Gruppenrabatte?

Bei Gruppen ab 3 Personen gibt es die Möglichkeit, im Online-Shop für Sammelbestellungen zu ermäßigten Preisen Anmeldecodes zu bestellen. **Beim Kauf von Anmeldecodes müssen diese vom jeweiligen Verwender separat im Online-Shop für Einzelanmeldungen bis zum 23.04.2018 eingelöst und personalisiert werden. Nach diesem Termin verfallen die Codes ersatzlos.**

Weitere Informationen zur Einlösung von Anmeldecodes finden Sie unter der nächsten Frage.

Die Rechnung für eine Sammelbestellung kann nicht auf mehrere Rechnungsempfänger aufgeteilt / ausgestellt werden.

Für **Selbstzahler** (Rechnung geht an eine Privatperson) gelten ab 3 Tickets 7% Rabatt und ab 5 Tickets 10% Rabatt.

Für **Firmenzahler** (Ausstellung der Rechnung auf eine Firmenadresse) gelten ab 3 Tickets 5% Rabatt, ab 10 Tickets 10% Rabatt und ab 15 Tickets 15% Rabatt.

Die Rabatte gelten für alle Ticketarten (Kongresstickets, Networking-Night Ticket und Kombiticket).

Auch bei **ermäßigten Tickets für Studierende** ist eine Sammelbestellung von Anmeldecodes möglich. Allerdings gelten hier keine weiteren Rabatte. Bitte beachten Sie die gesonderten Hinweise zur Einlösung von Anmeldecodes für Studierende

Wie kann ich meinen Anmeldecode oder Rabattcode einlösen?

Anmeldecodes berechtigen noch nicht zum Zutritt zur Veranstaltung. Sie müssen vom jeweiligen Verwender im Online-Shop für Einzelanmeldungen (Selbstzahler oder Firmenzahler) eingelöst und personalisiert werden. In dem Zuge können auch die gewünschten Programmpunkte gebucht werden. Erst nachdem dieser Prozess erfolgreich durchlaufen wurde erhält der jeweilige Teilnehmer sein personalisiertes E-Ticket (PDF-Datei) an die im Registrierungsprozess angegebene Email-Adresse.

Anmeldecodes oder Rabattcodes können nur bis zum 23.04. eingelöst werden. Nach diesem Termin verfallen die Codes ersatzlos. Vor Ort können Anmeldecodes oder Rabattcodes nicht eingelöst werden.

Die Codes müssen im Online-Shop für Einzelanmeldungen auf der ersten Seite in das dafür vorgesehene Feld eingegeben und die dadurch freigeschaltete rabattierte oder kostenfreie Leistung ausgewählt werden. Bitte überprüfen Sie vor Absenden der Anmeldung, ob der Code tatsächlich eingelöst wurde, da ein nachträgliches Einlösen ausgeschlossen ist.

Jeder Anmeldecode funktioniert nur einmal. Ein erneutes Einlösen desselben Codes ist nach dem Abschicken einer Anmeldung nicht mehr möglich.

Anmeldecodes für Studierende (z.B. aus einer Studipatenschaft oder aus einer Sammelbestellung) sind nur gültig, wenn innerhalb von fünf Werktagen nach Einlösen des Codes eine gültige Studienbescheinigung an womenpower@messe.de gesendet wird. Andernfalls wird die Anmeldung storniert und der Anmeldecode wird ungültig. **Es besteht kein Anspruch auf einen neuen Anmeldecode. Der Kaufpreis wird nicht zurück erstattet.**

Gibt es auch eine Vor-Ort-Anmeldung?

Sofern die Veranstaltung noch nicht ausgebucht ist, können Sie sich auch noch vor Ort für den Kongress anmelden. Bitte informieren Sie sich vorab unter www.womenpower-kongress.de über die Verfügbarkeit der einzelnen Workshops. Die Tickets werden am Veranstaltungstag nur an der Registrierung im Convention Center verkauft und nicht an den normalen Kassen in den Eingangsbereichen zum Messegelände. Um Zugang zum Convention Center zu erhalten, wenden Sie sich im Eingangsbereich bitte an den jeweiligen Supervisor. Anmelde- oder Rabattcodes können am Veranstaltungstag nicht mehr eingelöst werden.

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Wie bekomme ich mein Ticket?

Ihr Ticket wird Ihnen als PDF-Datei an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Bitte bringen Sie dieses ausgedruckt auf A4-Papier zur Veranstaltung mit.

Ich habe mein Ticket nicht erhalten. Was kann ich tun?

Bitte prüfen Sie zunächst, ob unsere E-Mail durch Ihren Spam-Filter in den entsprechenden Mail-Ordner verschoben wurde. Ist dies nicht der Fall, melden Sie sich bitte per E-Mail (womenpower@messe.de) oder telefonisch (+49 511 89-30996) bei uns.

Kann ich mein Ticket auf dem Handy mitbringen?

Nein, das PDF-Ticket ist kein Mobile-Ticket und muss auf DIN A4-Papier ausgedruckt vorliegen.

Ich kann mein Ticket nicht öffnen bzw. ausdrucken.

Zum Öffnen und Ausdrucken benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader. [Hier](#) kostenlos herunterladen.

Ist mein Ticket übertragbar?

Die Tickets sind grundsätzlich personalisiert und nicht übertragbar. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, können Sie das Ticket gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro auf eine andere Person umschreiben lassen. Sofern noch freie Plätze verfügbar sind, ist auch eine Umbuchung der bereits gebuchten Workshops möglich.

Kann ich mit meinem Ticket auch die HANNOVER MESSE besuchen?

Ja, WoMenPower-Tickets sind gleichzeitig Dauertickets für die HANNOVER MESSE (23.-27.04.2018).

Bezahlung & Stornierung

Wie kann ich mein Ticket bezahlen?

Sie bezahlen Ihr Ticket entweder einfach und schnell direkt beim Online-Bestellvorgang per Kreditkarte (VISA oder Euro-/Mastercard) oder per Rechnung. Bitte beachten Sie bei der Eingabe Ihrer Daten, dass eine nachträgliche Änderung der Rechnungsadresse leider nicht möglich ist.

Wie bekomme ich meine Rechnung?

Wenn Sie per Kreditkarte bezahlen, erhalten Sie Ihren Zahlungsbeleg als PDF-Datei mit separater E-Mail. Die Karte wird nach Eingabe der vollständigen Kreditkarteninformationen automatisch mit dem Gesamtbetrag der Teilnahmegebühren belastet. Bei Zahlung per Rechnung erhalten Sie diese auf dem Postweg an die angegebene Rechnungsadresse. Es gilt das in der Rechnung angegebene Zahlungsziel.

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Kann ich mein Ticket umtauschen oder zurückgeben?

Eine kostenfreie Stornierung ist via Email an womenpower@messe.de bis zum **06.04.** möglich. Bei Nichtteilnahme des angemeldeten Teilnehmers bzw. Absagen nach diesem Termin erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10 Euro jederzeit möglich.

Bitte beachten Sie, dass bei Anmeldung mit einem Anmeldecode keine Stornierung und auch keine Benennungen von Ersatzteilnehmern möglich ist. Einmal eingelöste Anmeldecodes verlieren ihre Gültigkeit. Bei Absage oder Nichtteilnahme des mit einem Anmeldecode angemeldeten Teilnehmers besteht kein Anspruch auf einen neuen Anmeldecode.

Programm

Wie viele Workshops kann ich buchen?

Sie können bis zu 3 Workshops/Vorträge individuell buchen – je einen pro Session. Zusätzlich können Sie an der Eröffnung, am Mittagsprogramm (Podiumsdiskussion, Meet-ups, Erzählcafés und 4-Augen-Gespräche) und am Closing teilnehmen.

Sie können aber auch eine Session ganz bewusst nutzen, um sich intensiver zu vernetzen oder sich in der begleitenden Ausstellung zu informieren.

Muss ich mich schon vorher festlegen, welche Workshops ich besuchen möchte?

Ja, da einige Workshops Teilnehmerbegrenzungen haben (z.T. max. 20 Personen), ist für die Planung eine verbindliche Anmeldung der Teilnehmer/innen erforderlich. Das Mittagsprogramm, mit Ausnahme der 4-Augen-Gespräche, und das Closing sind nicht anmeldepflichtig.

Gibt es nach der Veranstaltung Vortragsdokumentationen?

Sofern die Referenten/innen der Veröffentlichung ihrer Vortragsdokumentation zustimmen und uns entsprechende Unterlagen zur Verfügung stellen, werden diese ca. 1-2 Wochen nach dem Kongress als Download-Dokument auf unserer Website veröffentlicht.

Services

Ab wann beginnt am Veranstaltungstag der Einlass?

Kongressteilnehmer/innen können sich am Veranstaltungstag ab 9.00 Uhr im Convention Center (CC), Eingang Nord, registrieren. Einlass für Aussteller/innen und Referenten/innen ist bereits ab 7.30 Uhr. Die Eröffnung beginnt um 9.30 Uhr.

Wo auf dem Messegelände finde ich das Convention Center?

Einen Geländeplan finden Sie [hier](#).

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Wie komme ich zum Messegelände?

Informationen zu An- und Abreise finden Sie [hier](#).

Vom Messebahnhof Hannover Messe/Laatzen:

Über den "Skywalk" ca. 400 m zum Messeeingang West 1. Es werden zusätzliche Sonderhalte der Deutschen Bahn, des metronom und erixx am Messebahnhof eingerichtet.

Vom Hauptbahnhof Hannover:

Mit der U-Bahn Linie 8 oder 18 bis Messe/Nord in ca. 18 Minuten (Eingänge NORD 1 und 2)

Anreise mit dem PKW:

GPS-Daten: Hermesallee, 30521 Hannover. Innerhalb der Region Hannover folgen Sie bitte ausschließlich den Wechselwegweisungen "Messe" zum Messegelände Hannover.

Die Parkgebühren betragen 11 Euro. Einen Übersichtsplan zu den Parkmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Gilt das Ticket auch als Fahrschein für den öffentlichen Nahverkehr?

Nein, die Eintrittskarte gilt nicht als Fahrschein für den öffentlichen Nahverkehr.

Gibt es Sondertarife von der Deutschen Bahn?

Ja, die Deutsche Bahn bietet Sondertarife für die Anreise zum Messegelände an (ab 49,50 EUR von jedem DB-Bahnhof). [mehr Info](#)

Wo finde ich Übernachtungsmöglichkeiten?

Hannover Marketing & Tourismus GmbH (HMTG) ist offizieller Partner der Deutschen Messe
Telefonische Hotline: +49 511 12345-555, hotels@hannover-tourismus.de

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Gibt es einen Shuttleservice? Gibt es einen Fahrservice für Behinderte?

Ja, von ca. 7.30–19.00 Uhr pendeln auf dem Messegelände kostenfreie Messebusse. Gehbehinderte können für Fahrten auf dem Messegelände in der Zeit von 9.00–18.00 Uhr zudem einen Fahrservice nutzen. Kontaktieren Sie hierfür am Veranstaltungstag bitte + 49 511 89-33903 oder wenden Sie sich an einen Supervisor an den Eingängen.

Gibt es eine Garderobe / Gepäckaufbewahrung?

Ja, im Convention Center gibt es eine Garderobe, die kostenfrei genutzt werden kann. die Garderoben an den Eingängen zum Messegelände sind kostenpflichtig:

Steht im Convention Center WLAN zur Verfügung?

Ja, im Convention Center steht am Veranstaltungstag kostenfreies WLAN für die Besucher zur Verfügung.

WoMenPower 2018

FAQ



27. April 2018

Gibt es Kinderbetreuung?

Zur HANNOVER MESSE 2018 bieten wir die Betreuung für Kinder von 1 bis 6 Jahren in unserem Betriebskindergarten "Hermes-Kids" an.

Betreuungszeiten: 8.30 – 18.30 Uhr, Kosten: 25 Euro / Tag inklusive Verpflegung.

Anmeldung bis zum 18.4. bei Katja Anssar, Tel. +49 511 89-34314

Ist das Veranstaltungszentrum barrierefrei?

Nein, das Convention Center ist leider nicht in allen Bereichen barrierefrei. Sollten Sie auf die Nutzung eines Rollstuhls angewiesen sein, setzen Sie sich gern im Vorfeld mit uns in Verbindung, damit wir Ihren Besuch bestmöglich vorbereiten können.

Wird vegetarisches / veganes Essen angeboten?

Beim Catering wird auch eine vegetarische Alternative angeboten. Speziell vegane Gerichte sind nicht im Angebot, es gibt aber Salat und Obst.

Kann ich Fotos / Videos vom Event z.B. über soziale Netzwerke verbreiten?

Das Aufzeichnen der Vorträge und Workshops seitens der Teilnehmer (z.B. via Mobiltelefon) ist grundsätzlich nicht gestattet und kann u.a. Schadenersatzansprüche der Referenten zur Folge haben. Sofern Sie Interesse daran haben, in den einzelnen Workshops/Veranstaltungen Foto- oder Filmaufnahmen zu machen, sprechen Sie dies bitte unbedingt mit dem jeweiligen Workshopleiter ab.

Es gelten die allgemeinen Richtlinien zum Recht am eigenen Bild. Eine gute Zusammenfassung der Rechtslage erhalten Sie [hier](#).

Gibt es eine WoMenPower Party?

Eine Party im klassischen Sinn gibt es nicht. Am Vorabend findet die **Networking Night** im Turmrestaurant Cosmopolitan auf dem Messegelände statt (26.04., ab 18.30 Uhr). Hier können sich Teilnehmer/innen und Referenten/innen in angenehmer Atmosphäre zum Networking-Dinner treffen, um ihr persönliches und berufliches Netzwerk zu pflegen und auszuweiten. Die Teilnahme an der Networking Night ist kostenpflichtig und muss zusätzlich gebucht werden. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Außerdem gibt es am Kongresstag zum Ausklang von 17-17.45 Uhr ein **Get-together** mit einem musikalischen Wrap-up der anderen Art, das Sie nicht verpassen sollten.

Hotline für Fragen

Sofern Sie Fragen haben, die wir mit diesem Dokument nicht beantworten konnten, rufen Sie uns gern unter +49 511 89-30996 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an womenpower@messe.de.